

IntelliPOS

Vodič kroz fiskalizaciju za nove privredne subjekte

Kako da dobijete bezbednosni element od Poreske uprave i povežete ga sa IntelliPOS aplikacijom

Važno pre početka

Za aktivaciju IntelliPOS-a potrebno je da prethodno prijavite poslovni prostor/prostoriju i pribavite bezbednosni element Poreske uprave za odgovarajuću lokaciju. Ako već imate obaveštenje Poreske uprave i ZIP sa sertifikatima za VPFR, možete odmah preći na IntelliPOS stranicu za aktivaciju.

1. Uvod

Ako ste tek osnovali firmu ili radnju i imate obavezu da izdajete fiskalne račune, potrebno je da prođete kroz postupak eFiskalizacije. Jedan od ključnih koraka je pribavljanje **bezbednosnog elementa (BE)** koji izdaje Poreska uprava i koji se koristi za potvrdu autentičnosti obveznika i digitalno potpisivanje fiskalnih računa.

Ovaj vodič vodi vas od prijave poslovnog prostora, preko zahteva za bezbednosni element, do slanja potrebne dokumentacije i aktivacije IntelliPOS instance.

2. Osnovni pojmovi

Skraćenica	Značenje
EFU	Elektronski fiskalni uređaj - sistem koji čine odobreni ESIR, PFR i bezbednosni element.
ESIR	Elektronski sistem za izdavanje računa - aplikacija u kojoj unosite podatke o prometu. IntelliPOS je ESIR.
BE	Bezbednosni element - hardverski ili softverski element koji izdaje Poreska uprava i koji se koristi za autentikaciju i digitalno potpisivanje fiskalnih računa.
PFR	Procesor fiskalnih računa - deo sistema koji obrađuje i potpisuje fiskalne račune i komunicira sa Sistemom za upravljanje fiskalizacijom.
LPFR	Lokalni procesor fiskalnih računa - radi lokalno i omogućava izdavanje računa i kada internet konekcija nije dostupna.

VPFR	Virtuelni procesor fiskalnih računa - servis Poreske uprave koji radi preko internet konekcije.
SUF	Sistem za upravljanje fiskalizacijom - sistem Poreske uprave sa kojim elektronski fiskalni uređaj razmenjuje podatke.
ESF	Elektronski servis za fiskalizaciju - servis u okviru portala ePorezi preko kog se, između ostalog, podnosi zahtev za bezbednosni element.
PGJO	Prijava podataka za generisanje jedinstvene oznake poslovnog prostora i poslovne prostorije.

3. Da li vam treba VPFR ili LPFR?

Izbor VPFR/LPFR režima ne zavisi samo od toga da li je prodaja „fizička“ ili „online“, već od vašeg poslovnog procesa, dostupnosti interneta i konfiguracije elektronskog fiskalnog uređaja.

VPFR (virtuelni): Koristi internet konekciju i omogućava fiskalizaciju preko virtuelnog procesora Poreske uprave. Za ovaj režim se uobičajeno koristi bezbednosni element u vidu elektronskog sertifikata (fajla). Ako internet nije dostupan, račun se preko VPFR režima ne može izdati dok se veza ne uspostavi.

LPFR (lokalni): Radi preko lokalnog procesora i bezbednosnog elementa na pametnoj kartici. Omogućava izdavanje fiskalnih računa i bez aktivne internet konekcije, a podatke prosleđuje kada se veza ponovo uspostavi.

Kombinovani rad: Moguća je i konfiguracija u kojoj se koristi VPFR kao osnovni režim, a LPFR kao alternativni režim kada internet nije dostupan, ako takva postavka odgovara poslovnim potrebama i odobrenoj konfiguraciji.

Za IntelliPOS: ako koristite VPFR, za aktivaciju nam je potreban sertifikat u vidu fajla. Ako koristite LPFR ili kombinovani režim, konfiguracija zavisi od konkretnog scenarija. Ako niste sigurni, proverite sa knjigovođom i IntelliPOS podrškom pre podnošenja zahteva.

4. Koraci do bezbednosnog elementa i IntelliPOS aktivacije

Korak 1 – Proverite da li ste obveznik fiskalizacije

Obaveza fiskalizacije odnosi se na promet na malo i primljene avanse za promet na malo, osim delatnosti i situacija koje su izuzete propisima. Ako niste sigurni da li ste obveznik, proverite sa svojim knjigovođom ili Poreskom upravom.

Korak 2 – Obezbedite pristup portalu ePorezi

Portal ePorezi možete pristupiti kvalifikovanim elektronskim sertifikatom ili putem eID naloga / ConsentID i sertifikata u kladu, u skladu sa aktuelnim

načinima prijave koje podržava Poreska uprava. Ovlašćeno lice mora imati odgovarajuće ovlašćenje za firmu za koju se sprovodi postupak.

Korak 3 – Prijavite se na portal ePorezi

Prijavite se na portal ePorezi i izaberite poreskog obveznika (PIB) za koga sprovodite fiskalizaciju.

Korak 4 – Prijavite poslovni prostor i poslovnu prostoriju (PGJO)

Pre zahteva za bezbednosni element potrebno je da bude podneta PGJO prijava za konkretan poslovni prostor/prostoriju. Nakon obrade dobijate jedinstvenu oznaku poslovnog prostora/prostorije koja se koristi u procesu fiskalizacije.

Video uputstvo za PGJO: [pogledajte video uputstvo](#)

Korak 5 – Podnesite zahtev za bezbednosni element (ESF)

U okviru ePorezi otvorite ESF (Elektronski servis za fiskalizaciju) i podnesite zahtev za izdavanje bezbednosnog elementa za konkretan poslovni prostor/prostoriju. U zahtevu birate vrstu bezbednosnog elementa – pametnu karticu i/ili sertifikat – prema režimu rada koji ćete koristiti. Za VPFR režim u IntelliPOS-u potreban je sertifikat u vidu fajla.

Korak 6 – Preuzmite bezbednosni element

Kada Poreska uprava odobri zahtev, obaveštenje stiže u poresko sanduče. Pametna kartica se preuzima u nadležnoj organizacionoj jedinici Poreske uprave prema dobijenom obaveštenju. Ako ste tražili sertifikat u vidu fajla, u poreskom sandučetu dobijate obaveštenje i instrukcije za elektronsko preuzimanje. Preuzmite i sačuvajte originalni ZIP sa sertifikatima na računaru.

Korak 7 – Aktivirajte IntelliPOS

Otvorite IntelliPOS stranicu za aktivaciju. Otpremite obaveštenje Poreske uprave, proverite prepoznate podatke, zatim otpremite originalni ZIP sa sertifikatima (bez raspakivanja ili menjanja sadržaja). Izaberite paket, dopunite podatke za ugovor i pošaljite zahtev.

IntelliPOS aktivacija: intellipos.rs/aktivacija.html

Šta treba da pripremite za upload: 1) obaveštenje Poreske uprave o izrađenom/generisanom bezbednosnom elementu (PDF, JPG ili PNG) i 2) originalni ZIP sa sertifikatima koji ste preuzeli po instrukcijama iz poreskog sandučeta.

Korak 8 – Potpišite ugovor i sačekajte podešavanje instance

Nakon slanja zahteva, IntelliPOS sistem generiše ugovor i šalje ga na vašu e-mail adresu. Pregledajte i potpišite ugovor prema instrukcijama iz poruke. IntelliPOS tim zatim podešava vašu instancu i povezuje je sa odgovarajućom fiskalnom konfiguracijom.

Korak 9 – Počnite sa radom

Kada dobijete podatke za pristup i potvrdu da je instanca spremna, možete početi sa izdavanjem fiskalnih računa kroz IntelliPOS u skladu sa podešenim režimom rada.

5. Rok trajanja i obnova bezbednosnog elementa

Poreska uprava trenutno izdaje bezbednosne elemente sa vremenski ograničenim sertifikatom na period od tri godine. Obveznik dobija obaveštenje u poresko sanduče približno 90 dana pre isteka, sa instrukcijama za obnovu kroz ESF. Kada je dostupna opcija „Obnovi“, nije potrebno podnositi potpuno novu prijavu za isti bezbednosni element; postupite prema obaveštenju i uputstvu Poreske uprave.

Nova prijava za izdavanje bezbednosnog elementa i dalje može biti potrebna u drugim situacijama, na primer za novi poslovni prostor/prostoriju, povećanje broja fiskalnih uređaja ili kada postojeći bezbednosni element više nije upotrebljiv.

6. Gubitak, krađa, oštećenje ili sumnja na zloupotrebu

Ako dođe do krađe, oštećenja, uništenja ili druge okolnosti zbog koje bezbednosni element ne može bezbedno da se koristi, obveznik je dužan da o tome obavesti Poresku upravu radi deaktivacije/opoziva, u rokovima i na način propisan važećim pravilima. Za kompromitovan sertifikat nemojte nastavljati korišćenje dok ne sprovedete odgovarajući postupak opoziva i izdavanja/obnove bezbednosnog elementa.

7. Podrška i korisni linkovi

Ako vam je potrebna pomoć pri izboru režima, pripremi dokumentacije ili aktivaciji IntelliPOS-a, kontaktirajte IntelliPOS podršku: info@obelus.rs

- [IntelliPOS aktivacija](#)
- [IntelliPOS dokumentacija](#)
- [Poreska uprava – eFiskalizacija](#)
- [Poreska uprava – uputstvo za izdavanje bezbednosnog elementa](#)
- [Portal ePorezi](#)

8. Napomena

Ovaj vodič je informativnog karaktera i ne predstavlja pravni ili poreski savet. Propisi, procedure i korisnička uputstva Poreske uprave mogu se menjati. Za tumačenje obaveza u konkretnom slučaju obratite se svom knjigovodji ili Poreskoj upravi.